

ISO 9001

System Zarządzania Jakością



ISO 9001 to jeden z najpopularniejszych standardów jakościowych, wdrożony przez ponad 800.000 organizacji w 162 krajach.

Norma ISO 9001 stała się międzynarodowym wyznacznikiem oczekiwań w zakresie wymagań systemu zarządzania jakością w relacjach typu B2B.

ISO 9001 wspiera organizacje posiadające zorganizowany „system zarządzania”, niezależnie od ich wielkości i charakteru działalności w:

- podnoszeniu parametrów jakościowych oferowanych produktów/usług,
- zwiększaniu zadowolenia klientów,
- przestrzeganiu mających zastosowanie do danej działalności przepisów prawnych,
- skutecznym zarządzaniu ryzykiem i bezpieczeństwem,
- nieustannym doskonaleniu systemu jako całości.

Standard zdobył ogóln światową reputację „podstawowego standardu w systemach zarządzania jakością”, znajdującego zastosowanie w każdej organizacji.

System ów, odnosi się do struktury organizacyjnej, wplecionej w siatkę procesów realizowanych w ramach prowadzonej działalności i stanowi instrument efektywnej transformacji zasobów w produkty i usługi, spełniające wymagania formalno-prawne i stale rosnące oczekiwania konsumentów.

Zarządzanie procesowe w metodyce gospodarowania umożliwia nieustanne doskonalenie wewnątrzorganizacyjne. Standaryzacja pracy, zapewniająca powtarzalność i odtwarzalność zdarzeń, optymalizacja wykorzystania potencjału organizacyjnego i rozwój kapitału wiedzy, odpowiedzialność za realizowane działania - to tylko niektóre zalety doskonalenia w myśl zasad ISO 9001.

KORZYŚCI:

- Osiągnięcie jednorodnej i powtarzalnej jakości produktu/usługi oraz jego zgodności z wymogami formalno-prawnymi.
- Dobra Praktyka Produkcyjna.
- Satysfakcja klienta osiągnięta przez pryzmat wartości dodanej produktu/usługi.
- Ograniczenie kosztów jakości.
- Wizerunek wiarygodnego partnera rynkowego.

ISO 9001 bazuje na 8 podstawowych zasadach zarządzania, które mogą zostać wykorzystane przez kierownictwo jako przewodnik w drodze do nieustannego podnoszenia wydajności.

- Zasada 1 Orientacja na klienta
- Zasada 2 Przywództwo
- Zasada 3 Zaangażowanie personelu
- Zasada 4 Podejście procesowe
- Zasada 5 Podejście systemowe do zarządzania
- Zasada 6 Nieustanne doskonalenie
- Zasada 7 Podejmowanie decyzji w oparciu o fakty
- Zasada 8 Wzajemnie korzystne relacje z dostawcami

Moody International posiada akredytacje większości najważniejszych jednostek akredytacyjnych na świecie (m.in. UKAS, TGA, COFRAC, SINCERT), pozwalające na certyfikację systemów w oparciu o normę ISO 9001 w bardzo szerokim zakresie branż.

Profesjonalni Auditorzy Moody International współpracują z klientami, by zapewnić efektywne funkcjonowanie posiadanego systemu zarządzania, oraz jego nieustanne doskonalenie, w celu sprostania wymaganiom konsumentów i wypełnienia regulacji formalno-prawnych.